

Proceso de Atención a Quejas



Recepción de la queja



Página Web:

<https://www.ciqa.mx/QuejasySugerencias.aspx>

Enviar correo a:

Calidad@ciqa.edu.mx

Vía telefónica: 844
4389830 Ext. 1411

01

Registro y validación



Gestión de la Calidad.

1. Notificar de recepción al cliente
2. Validar que tenga relación con las actividades del centro y se incumpla algún requisito del servicio.
3. Canalizar al área responsable de la atención.

02

Atención de la queja



Laboratorios

1. Analizar las causas;
2. Establecer plan de acción;
3. Implementar acciones correctivas.

03

Respuesta al cliente



Gestión de la Calidad

Notificar al cliente la respuesta en un plazo **no mayor a diez días hábiles.**

04



2025
Año de
La Mujer
Indígena